

# Kriterien für das interne Q-Siegel „Geprüfte Qualität Kienzle-Reha“



Beim Einbau von Reha-Produkten im Bereich behindertengerechte Fahrzeugumrüstungen verwenden wir ab Februar 2014 dieses interne Qualitätssiegel, das am Kundenfahrzeug angebracht wird.



## Nachfolgend definieren wir, wofür dieses Zeichen steht:

### **Zertifiziertes Management-System**

- Seit über einem Jahrzehnt arbeitet unser Unternehmen mit einem Qualitäts- und Umweltmanagement-System, das seitdem jährlich erfolgreich durch den TÜV NORD CERT auf Basis folgender Normen zertifiziert wird:
  - DIN EN ISO 9001:2008,
  - VDA 6.2:2004,
  - DIN EN ISO 14001:2009.
- Die Aspekte der betrieblichen Sicherheit und des Arbeitsschutzes sind in diesem Management-System ebenfalls integriert.

### **Qualifizierte Mitarbeiter**

- Behindertengerechte Fahrzeugumrüstungen werden durch speziell geschulte Techniker durchgeführt. In einer Matrix sind diese Qualifikationen nachvollziehbar dokumentiert.
- Durch interne und externe Schulungen werden die Fähigkeiten und Kenntnisse für Reha-Einbauten auf dem aktuellen Stand gehalten.
- Jede Anfrage nach einer Umrüstung ist unterschiedlich. Unser technischer Berater sucht immer die für Sie passende Lösung.
- Nach Abschluss der Umrüstung findet das Vier-Augen-Prinzip Anwendung. Keine Freigabe erfolgt ohne separate Kontrolle.

### **Innovative und sichere Produkte**

- Unsere Produkte beziehen wir von Lieferanten und Herstellern, die eine Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen sicherstellen.
- Alle Fahrzeugumbauten werden vor der Fahrzeugübergabe durch einen externen Kfz-Sachverständigen (z.B. vom TÜV oder der DEKRA) abgenommen.

### **Kundenorientierung**

- Bei Kienzle Reha stehen Sie als Kunde im Mittelpunkt. Wir setzen alles daran, den Kontakt zu Ihnen auch nach erfolgtem Fahrzeugumbau zu halten. So stellen wir Ihnen u.a. aktuelle Informationen und Angebote der Kienzle Reha bereit und fragen nach der Fahrzeugumrüstung die Kundenzufriedenheit ab.
- Auf unserer Website [www.kienzle-reha.de](http://www.kienzle-reha.de) informieren wir Sie u.a. über unsere Produkte, Dienstleistungen, aktuellen Einbauten und sonstigen Neuigkeiten.
- Außerdem ist die Kienzle Reha im Facebook und auf YouTube mit einer eigenen Seite präsent.

**Kienzle Reha – Ihr Partner für den behinderten- und seniorengerechten Fahrzeugumbau!**

**Berlin – Leipzig – Rostock – Schwerin**